

# Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht gemäß §15 VersVermV und §12 FinVermV:

## **HARTMUT NAUJOK**

Bankkaufmann | Rentenberater | Finanzplaner  
Hauptstraße 69  
D-27478 Cuxhaven

Telefon: 0172 - 29 24 726

E-Mail: [info@hartmut-naujok.de](mailto:info@hartmut-naujok.de)

Internet: [www.hartmut-naujok.de](http://www.hartmut-naujok.de)

Das Unternehmen ist tätig als:

**Versicherungsmakler nach §34d Abs.1 Nr.2 GewO**  
**Finanzanlagenvermittler nach §34f Abs.1 S.1 GewO**

### **Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Industrie- und Handelskammer Stade für den Elbe-Weser-Raum  
Am Schäferstieg 2, 21680 Stade

Tel: 04141 - 524-0

Fax: 04141 - 524-111

E-Mail: [info@stade.ihk.de](mailto:info@stade.ihk.de)

Internet: [www.stade.ihk24.de](http://www.stade.ihk24.de)

**Registernummer Versicherungen: D-HE05-6JRCQ-15**

**Registernummer Finanzanlagen: D-F-174-NXU8-85**

Das **Vermittlerregister** wird geführt bei:

**Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.**

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Tel: 0180 - 60 05 850

(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

Fax: 030 - 20 30 81 000

E-Mail: [vr@dihk.de](mailto:vr@dihk.de)

Internet: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### **Berufsrechtliche Regelungen:**

- § 34d Gewerbeordnung
- § 34f Gewerbeordnung
- §§ 59-68 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)
- Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung (VersVermV)
- Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung (FinVermV)

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

### **Beratung und Vergütung:**

Die Tätigkeit beinhaltet auch Beratung. Die Vergütung der Tätigkeit erfolgt als:

- konkret vereinbarte Zahlung durch den Kunden oder als
- in den Versicherungsprämien enthaltene Provision - einer sogenannten Courtage -, die vom jeweiligen Produktanbieter ausgezahlt wird oder als
- Kombination aus beidem

Dies ist letztlich abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungs- und Finanzanlageprodukten, welche vermittelt werden.

Im Zusammenhang mit der Anlageberatung oder -vermittlung erfolgt die Vergütung ausschließlich durch Zuwendungen von Dritten (Produktgeber, Kooperationspartner), welche auch behalten werden dürfen.

Die Gesellschaft hält keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbaren oder unmittelbaren Beteiligungen von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals der Gesellschaft.

Die Anschriften der **Schlichtungsstellen**, die bei Streitigkeiten zwischen Vermittlern und Kunden angerufen werden können, lauten:

**Versicherungsombudsmann e.V.**

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 - 3696 000

Fax: 0800 - 3699 000

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Internet: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung**

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Tel: 0800 - 25 50 444

Fax: 030 - 20 45 89 31

E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)

Internet: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung**

Glockengießerwall 2, 20095 Hamburg

Tel: 040 - 69 65 08-90

Fax: 040 - 69 65 08-91

E-Mail: [kontakt@schlichtung-finanzberatung.de](mailto:kontakt@schlichtung-finanzberatung.de)

Internet: [www.schlichtung-finanzberatung.de](http://www.schlichtung-finanzberatung.de)

Weitere Adressen über Schlichtungsstellen und Möglichkeiten der außergerichtlichen Streitbeilegung erhalten Sie bei:

**Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)**

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn

Tel: 0228 - 41 08-0

Fax: 0228 - 41 08-1550

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

**Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission hat gemäß der Richtlinie 2013/11/EU eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet.

Diese OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Die OS-Plattform ist unter

folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>